

FORMULARIO DE RECLAMO

Código de Reclamo: _____

1. DATOS GENERALES:

DATOS DEL RECLAMANTE			
Condición de quien presenta el reclamo*			
Nombres del reclamante*		Apellidos del reclamante*	
Razón social*			
Tipo de documento de identidad*		N° del documento de identidad*	
DATOS DEL REPRESENTANTE. Si el reclamo fuera presentado por un representante, adjuntar el poder respectivo y completar los siguientes datos:			
Nombres del representante*		Apellidos del representante*	
Tipo de documento*		N° del documento de identidad*	
Se adjunta carta poder simple con firma del usuario u otro documento que acredita la representación*			
DATOS PARA LA NOTIFICACIÓN Y CONTACTO			
Dirección de correo electrónico		Reclamante autoriza ser notificado por correo electrónico	
Departamento*		Provincia*	
Distrito*		Dirección*	
N° de servicio de telefonía móvil/fija de contacto para cualquier información con relación al reclamo			

2. DATOS DEL RECLAMO

DATOS DEL SERVICIO			
Empresa operadora*			
Servicio contratado*		Número o código del servicio o del contrato de abonado	
Servicio materia de reclamo*		Especificar (Otros servicios)	
MOTIVO DEL RECLAMO:			
Materia reclamable*		Problema específico*	
Información necesaria			
Descripción del problema y solicitud concreta:*			
¿Se desea registrar otra materia reclamable?			

3. INFORMACIÓN ADICIONAL:

¿Se adjunta información adicional?	
Fecha: ____ / ____ / ____ Hora: ____ / ____ / ____	

*Información obligatoria