

FORMULARIO DE QUEJA

Código de Queja: _____

1. DATOS GENERALES:

DATOS DE QUIEN PRESENTA LA QUEJA			
Condición de quien presenta la queja*			
Nombres de quien presenta la queja*		Apellidos de quien presenta la queja*	
Razón social*			
Tipo de documento de identidad*		N° del documento de identidad*	
DATOS DEL REPRESENTANTE. Si la queja fuera presentada por un representante, adjuntar el poder respectivo y completar los siguientes datos:			
Nombres del representante*		Apellidos del representante*	
Tipo de documento*		N° del documento de identidad*	
Se adjunta carta poder simple con firma del usuario u otro documento que acredita la representación*			
DATOS PARA LA NOTIFICACIÓN Y CONTACTO			
Dirección de correo electrónico		Usuario autoriza ser notificado por correo electrónico	
Departamento*		Provincia*	
Distrito*		Dirección*	
N° de servicio de telefonía móvil/fija de contacto para cualquier información con relación al reclamo			

2. DATOS DE LA QUEJA

DATOS DEL SERVICIO			
Empresa operadora*			
Servicio objeto de la queja*		Especificar (Otros servicios)	
Número del servicio reclamado o del contrato del abonado		Código o N° de reclamo	
MOTIVO DE LA QUEJA			
Objeto de la queja*			
Información necesaria*			
Descripción del problema:*			
¿Se desea registrar la queja por otro motivo?			

3. INFORMACIÓN ADICIONAL:

¿Se adjunta información adicional?	
Fecha: ____/____/____ Hora: ____/____/____	

*Información obligatoria