

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA ECOMMERCE

Los clientes que adquieran el servicio de televisión en planes: **Oro HD**, **Plata HD**, a través de la página DIRECTV de forma digital con cualquier método de pago podrán instalar hasta 2 decodificadores.

CONDICIONES GENERALES:

- Aplica del 1 al 30 de junio 2026.
- Aplica para ventas de televisión.
- Recibe 1 mes gratis de servicio:
 - Programación básica.
 - Alquiler de equipos.
 - Tecnología HD DVR o HD.
- Por contratar por el canal E-Commerce, el cliente tendrá un descuento del 50% por los primeros 4 meses, posteriores al periodo ofertado debe pagar el valor full.
- Los clientes tendrán el beneficio de servicio técnico extendido (STE), por 2 meses sin costo adicional. Una vez culminada la promoción, se cancelará el producto de manera automática.
- Los clientes tendrán el producto UNIVERSAL+ incluido durante 2 meses sin costo adicional, finalizado este beneficio el producto tendrá un costo adicional de \$24.900. Si el cliente NO desea continuar con el producto deberá hacer la cancelación por alguno de nuestros canales de atención.
- Los clientes tendrán el producto WIN+ incluido durante 6 meses sin costo adicional, finalizado este beneficio el producto tendrá un costo adicional de \$25.000. Si el cliente NO desea continuar con el producto deberá hacer la cancelación por alguno de nuestros canales de atención

- El cliente podrá de adquirir otros paquetes Premium con costo adicional a la mensualidad por cada uno de los productos.
- Los clientes que afilien método de pago mensual tarjeta de crédito la suscripción será sin costo.
- Los clientes que afilien método de pago mensual tarjeta débito o efectivo, el costo de suscripción es \$49.900.
- Los clientes que activen el servicio de televisión tendrán acceso a DIRECTV GO, Skeelo y Amazon Prime sin costo adicional.
- LATAM STREAMCO INC es el propietario y prestador del servicio de la plataforma DIRECTVGO, lo ofrece gratuitamente a usuarios de TV por suscripción de DIRECTV y su servicio es distinto al de televisión por suscripción prestado por DIRECTV Colombia LTDA. Ver términos y condiciones de uso de DIRECTV GO en www.directvgo.com
- Con la contratación de esta oferta, el cliente manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos del contrato Único de Prestación de Servicios disponible en https://www.directvla.com/co/pdf/natural_person_MARC_A-DE-AGUA.pdf
- Aplica para cláusula 12 meses.
- Aplica para personas Natural.
- No aplica para clientes NIT ni corporativos.

Los clientes que adquieran el servicio de televisión con Plan **TV FLEX2**, a través de la página DIRECTV de forma digital con cualquier método de pago podrán instalar hasta 1 decodificador.

CONDICIONES GENERALES:

- Recibe 1 mes gratis de servicio:
 - Programación básica.
 - Alquiler de equipos.
 - Tecnología HD DVR o HD.
- El plan TV FLEX incluye 24 canales Nacionales, canales propios incluidos (Dsports, Dshow, DNews, Escuela+), y la selección de los premiums se realiza entre las siguientes opciones: Disney Premium+, VIX, UNIVERSAL+, HBOMAX, WIN+ Fútbol, HOTPACK+, PARAMOUNT+ y 1BN.
- Los premiums seleccionados están incluidos en el valor del plan TV FLEX contratado y no tienen ofertas adicionales asociadas.
- El plan incluye, sin costo adicional y sin consumir cupo de premium, acceso a las plataformas Amazon Prime (que comprende Amazon Prime, Prime Video y Amazon Luna), Skeelo y DGO.
- Los clientes que afilien método de pago mensual tarjeta de crédito la suscripción será sin costo.
- El cliente podrá contratar equipos adicionales por un costo de \$49.900 en la suscripción y \$28.800 en la mensualidad por cada equipo adicional.
- Aplica recargo por zona geográfica según la ubicación del cliente.
- El cliente puede realizar upgrade o downgrade entre los productos TV FLEX, sujeto a la política comercial vigente.
- Todas las tarifas están sujetas a cambios y al incremento anual de precios conforme a la ley.
- LATAM STREAMCO INC es el propietario y prestador del servicio de la plataforma DIRECTVGO, lo ofrece gratuitamente a usuarios de TV por suscripción de DIRECTV y su servicio es distinto al de televisión por suscripción



prestado por DIRECTV Colombia LTDA. Ver términos y condiciones de uso de DIRECTV GO en www.directvgo.com

- Con la contratación de esta oferta, el cliente manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos del contrato Único de Prestación de Servicios disponible en https://www.directvla.com/co/pdf/natural_person_MARCA-DE-AGUA.pdf
- Aplica para cláusula 12 meses.
- Aplica para personas Natural.
- No aplica para clientes NIT ni corporativos.