

Tarifario WO Chile 2025

Grupo de actividad	Descripción	Tarifa 2025	Observación
A solicitud de Cliente	Capacitación a pedido del cliente	\$19.990	
	Reemplazo por robo Decodificador (HD Only/ HD DVR/ 4K DVR); DGO Smart; Módems; Extensores; Otros elementos	\$19.990	Instalación del equipo realizada por técnico de DIRECTV, Se usa cuando el cliente reporta el robo o daño de alguno de los siguientes elementos que tiene Instalado: LNB,SC, Amplificador, Antena, Antena de Aire, Pasivos, Multiswitch. En la Descripción de la W.O se debe especificar el elemento a reemplazar.
	Reemplazo por daño causa cliente Decodificador (HD Only/ HD DVR/ 4K DVR); DGO Smart)	\$39.990	
	Reemplazo Robo o Daño Causa Cliente Antena	\$19.990	
	Reemplazo Robo o Daño Causa Cliente Modem	\$39.990	
	Conexión Equipos ajenos a DTV: Instalación VCR, audio	\$19.990	Instalación de conexiones a equipos como DVD, equipos de sonido, home theater.
	Instalación Antena adicional	\$39.990	Uso Interno: Solo con aprobación de jefe zonal de operaciones. Incluye Antena y Visita Técnica (30 mts cable coaxial)
	Recableado a Pedido del Cliente	\$19.990	
	Cambio de lugar Modem/Router/Antena/ Decodificador	\$19.990	
	Punto Adicional Decodificador	\$19.990	Habilitación de un punto adicional en el domicilio para decodificador cualquier modelo. 30 mts cable coaxial
Mudanza Equipos Principal & Adicional	Mudanza Modem / Extensor WiFi / Go Box / Decodificador	\$0	30 mts cable coaxial / Hasta 2 extensores \$0. Desde 3er extensor en adelante, \$2.990 por cada uno
Reconexión	Reconexión con o sin equipos en domicilio	\$0	
Asistencia técnica por problemas de señal	Sin servicio de Internet/ Decodificador / Antena / DGO Smart	\$19.990	
Técnico Correo	Reposición Daño o Robo Dgo Smart / Decodificadores /	\$9.990	Incluye despacho a domicilio
	Falla Técnica Dgo Smart	\$9.990	
	Instalación Dgo Smart	\$9.990	
	Cambio Tecnología Decodificadores	\$9.990	
Control Remoto	Cambio control remoto (Máximo 1 control por equipo al año)	\$11.990	